

Codi de verificació	 405R2M6C4A584K0A0JVL
Procediment: M134 Consell de barri de les Planes	
Expedient: 41019/2019	Document: 106971/2020

ACTA: TROBADA VIRTUAL DELS MEMBRES DEL CONSELL DE BARRI DE LES PLANES

Data: 6 de maig de 2020

Hora: 19:00

Lloc: Virtual (<https://meeting.santcugat.cat/CONSELLDEBARRILESPLANES>)

Hi assisteixen:

Persones vocals del consell

En representació dels grups municipals:

(PSC-PC) Sr. Pau Pulido

(Junts x Sant Cugat) Sra. Núria Fernández

(CUP-PC) Pau Sanchez

En representació de les entitats:

(Agrupació cultural i musical de Les Planes) Sra. Begoña Parareda

(Grup de Dones de la Creu d'en Blau) Sra. Esther Parareda

(Sots presidenta Consell de Barri) Sra. Eva Puigjaner

(Ass. Veïns Can Cortès) Sra. Esther González

(Comissió de Festes) Sra. Emilia Lopez

(Secretària Consell de Barri) Sra. Agustina Alonso

(Ass. Associació La Rabassa del Pi de Les Planes) Sra. Jessica Piera

(Espai Familiar de Les Planes) Sra. Ramona García

(AFA Escola La Floresta) Sra. Mercedes González

(Ass. Veïns Can Borrell) Sra. Puri Moreno

Persones no vocals del consell

(Ass. Esportiva Can Cortès) Sr. Andreu Sancho

(Ass. de festes de Can Cortès) Sra. Mabel Ruiz

(Ass. Joves Can Cortès) Sr. Boris Domenech

(Ass. Internacional Can Cortès / Associació de comerciants i empresaris) Sra. Gemma Falcó

(Associació benestar i salut Can Cortès / Ass. de festes de Can Cortès) Sra. Glòria Garcia

(Can Cortès) Sra. Dolors Mestre

(Can Cortès) Sra. Maite

(Can Cortès) Sra. Montse Pujada

(Can Cortès) Sra. Dolça

En representació de l'Ajuntament de Sant Cugat:

(Presidenta Consell de Barri) Sra. Alba Gordó

(Sotsdirectora Participació i Barris) Sra. Marina Casals

(Tècnic de Barris) Sr. Isaac Villa

Ordre del dia previst:

1. Situació actual de l'Ajuntament
2. Informacions del barri
3. Retorn de resultats de programa de barri
4. Torn obert de paraula

Desenvolupament de la sessió

1.- Situació actual de l'Ajuntament

La presidenta del Consell de Barri, Alba Gordó, explica les diverses actuacions realitzades a tota la ciutat arran de la situació d'estat d'alarma produïda pel COVID-19.

+Qualitat Urbana:

- Serveis de neteja, desinfecció i recollida de residus.
- Serveis mínims de manteniment i actuacions puntuals imprescindibles per garantir la salubritat.
- A partir del 24 d'abril es van obrir tots els parcs i espais verds (excepte zones de joc infantil i zones d'esbarjo per a gossos) on s'ha incrementat la freqüència de neteja, desinfecció de mobiliari.
- A partir del 4 de maig es reprenen els serveis de recollida de voluminosos, recollida de poda i el servei de deixalleries.

+Serveis Socials / Ciutadania:

- Servei de mediació davant els conflictes que poden sorgir durant el confinament.
- Nou tràmit telemàtic per sol·licitar el Volant de convivència (moratòria en el pagament de la hipoteca de l'habitatge habitual).
- Informació i difusió sobre telèfons d'atenció psicològica.
- Informació i difusió sobre els telèfons de contacte per a situacions de violència de gènere.

+Economia i Empresa:

- Nou servei d'assessorament a autònoms, comerços i microempreses per a la gestió del coronavirus.
- Nou servei de mediació per als lloguers de locals comercials i oficines.
- Nou servei d'assessorament laboral per a les persones treballadores afectades per les mesures laborals per la crisi de la COVID-19.
- Creació de la taula d'emergència econòmica empresarial i comercial.

+Ajudes econòmiques a la ciutadania, empreses, comerços i entitats:

- No cobrament dels serveis municipals que no s'estan prestant (educatius, socials, culturals i esportius) i ajornament d'alguns impostos.
- Ajornament del lloguer d'abril i condonació del 50% del lloguer a tots els arrendataris de Promusa en situació de vulnerabilitat (habitatge, locals comercials i oficines).

S'ha aprovat un Pla de contingència format per 60 mesures i que mobilitzarà aproximadament entre 7 i 7,5 milions d'euros per fer front a l'emergència derivada de la crisi de la COVID-19.

2.- Informacions del barri

El tècnic de Barris, Isaac Villa, explica l'estat de diverses actuacions i informació del barri:

- Durant les pluges del 18 al 21 d'abril, on ha sigut un dels mesos amb més pluja des de fa molts anys, han hagut diverses esllavissades al carrer Vicenta Moreno i a la zona de Can Cortès, on també han caigut diversos arbres. També amb l'augment de cabdal de les rieres, va haver-hi una afectació a un dels ponts de la carretera de Vallvidrera a la zona de Can Borrull, obligant a fer un desviament dels vehicles.
- Aquesta setmana es reprenen els serveis de neteja amb normalitat.
- Es va realitzar l'arranjament d'una senyal de tràfic caiguda per un accident a la carretera de Vallvidrera.
- Al Casal de les Planes es repassarà la jardineria i la porta d'accés a l'edifici, com es va comentar al darrer Consell de Barri.
- A nivell de mobilitat, es va sol·licitar la instal·lació de reductors de velocitat. Caldrà prioritzar ubicacions perquè es molt probable que no hagi pressupost per instal·lar a tots els carrers.
- Aquesta setmana també es restableixen a la normalitat els serveis de neteja i manteniment de zones verdes.
- S'ha intensificat la visibilitat i presència policial al barri per reduir la sensació d'inseguretat.
- Al darrer cap de setmana ha hagut diversos talls de llum a la zona de Can Cortès. Ahir al vespre va quedar resolta la incidència.

Projectes de lliure disposició 2020 (despesa ordinària):

Al darrer Consell de Barri del 20 de febrer, es van aprovar la relació de projectes a executar amb la despesa ordinària de l'any 2020. Amb la situació actual i amb les noves mesures que s'estan, o s'aniran, implantant, es probable que hi hagi alguns projectes que no es puguin executar o que s'hagi de replantejar la manera de realitzar-los.

- Projecte núm. 1 "Neteja de l'entorn natural de les Planes (bosc, marges, rieres, etc.) (3.000€): Aquest projecte, a les propostes inicials, es plantejava o bé contractar una empresa externa, que es podria dur a terme, o bé fer alguna jornada de voluntariat per realitzar la neteja. Actualment no tenim la certesa que es pugui realitzar la jornada de voluntariat per evitar la torbada d'un grup de persones.
- Projecte núm. 2 "Campanya de civisme sobre la circulació de vehicles al barri" (1.000€): Aquest projecte es podria realitzar fent una bustiada als habitatges, tal i com estava previst.
- Projecte núm. 3 "Difusió del Grup d'Autoprotecció i formació relacionada amb la prevenció d'incendis" (1.000€): La difusió es podria realitzar mitjançant una bustiada i amb les diverses plataformes digitals per tal de donar a conèixer les seves funcions i implicar a veïns/es per col·laborar. La formació per aquelles persones interessades en formar part del Grup d'Autoprotecció, caldria mirar si es viable fer-la via telemàtica.
- Projecte núm. 4 "Tallers o activitats familiars a l'Espai Pere Grau" (3.000€): No tenim la certesa que es puguin realitzar activitats grupals per dinamitzar l'Espai Pere Grau. Es podria analitzar la realització d'activitats o tallers via telemàtica.

S'explica a nivell legal la despesa ordinària, segons el que marca l'ordre ministerial i segons les bases d'execució del pressupost del 2019, que encara es el prorrogat. A partir d'aquí es proposen diverses opcions a realitzar amb la despesa ordinària:

- Opció 1: Executar el projecte sempre que sigui viable.
- Opció 2: Modificar els projectes amb altres compres o actuacions que es puguin realitzar. Com a mode d'exemple podria ser:
 - o Compra de material fungible (llibres, material escolar, ...)
 - o Edició de vídeo
 - o Formació, tallers o activitats telemàtiques
 - o Neteja de boscos o rieres
 - o Campanyes informatives
 - o Difusió de Serveis
 - o Estudis i anàlisis diversos (p. Ex. Estudi Mosquit tigre)
- Opció 3: Passar els diners a inversió, que s'hauria de fer com a més tard al setembre. Caldria fer una modificació de crèdit i traspasar el pressupost d'ordinari a inversió. Com a mode d'exemple podria ser:
 - o Mobiliari urbà (bancs, papereres, panells informatius, senyals, ...)
 - o Elements de joc / esportius (taula de ping pong, aparell gimnàstic, ...)
 - o Equipament inventariable (altaveus, il·luminació, mobiliari, electrodomèstics,...)
 - o Pintura mural

Resultat qüestionari Consell de Barri:

Es fa el retorn sobre el qüestionari que es va enviar a les entitats membres del Consell de Barri amb la finalitat de saber quina era la millor via per mantenir el contacte amb els membres i poder tractar temes del barri mentre duri el confinament.

Taula resum amb les dades recollides:

Nombre de participants	10
Interès de seguir els temes del barri durant el confinament	4 / 5
Mitjà més còmode i pràctic per rebre i compartir informació amb el barri i l'Ajuntament	Missatgeria instantània (whatsapp, ...) = 70% Correu electrònic = 60% Qüestionari = 30% Videoconferències = 10%
Aplicacions de missatgeria que utilitzes habitualment	Whatsapp = 100% Telegram = 20%
Has fet videotrucades alguna vegada?	Sí = 100%
Participaries en videoconferències o videotrucades per tractar temes de Consell de Barri?	Sí = 70%
Quina plataforma utilitzes habitualment per fer videotrucades?	Whatsapp = 90% Zoom / Skype / Altres = 30% Jitzzy = 20%
Utilitat de les videotrucades per tractar els temes del consell	3,7 / 5
Preferència de franja horària per mantenir reunions virtuals?	Vespre (19 a 21h) = 80% Tarda (16 a 19h) = 60% Matí (9 a 12h) / Migdia (12 a 14h) = 10%

3.- Retorn de resultats de programa de barri

La sotsdirectora de Participació i Barris, Marina Casals, explica el retorn de resultats de programa de barri, que es va enviar per correu electrònic dies abans. Es descriuen les línies estratègiques i els suports que han rebut a través de la web Decidim, quedant validades i incorporant als matisos i necessitats segons els comentaris recollits.

Línies estratègiques - LES PLANES

1



Persones

**LÍNIES ESTRATÈGIQUES LES PLANES:
PERSONES**

4 suports

1.1

Fomentar la diversitat d'activitats i millorar la participació i la cohesió

19 suports

1.2

Millorar els equipaments del barri

9 suports

1.3

Impulsar l'atenció a les persones en situació de vulnerabilitat i promoure la igualtat i la perspectiva de gènere

2



Ciutat

**LÍNIES ESTRATÈGIQUES LES PLANES:
CIUTAT**

11 suports

2.1

Generar espais públics de convivència i joc, inclusius, nets i segurs

7 suports

2.2

Promoure el comerç de proximitat i de projectes de l'economia social, solidària i sostenible

9 suports

2.3

Impulsar mesures per accedir a l'habitatge i ajuts a la rehabilitació

3



Planeta

**LÍNIES ESTRATÈGIQUES LES PLANES:
PLANETA**

12 suports

3.1

Apostar per la mobilitat accessible, sostenible i inclusiva

14 suports

3.2

Promoure energies renovables, millora de l'eficiència energètica i gestió de residus

A més a més, s'explica l'estat del procés dels Pressupostos Participatius, on a mitjans de maig començarà la fase de recollida de propostes, que es realitzarà digitalment a través del Decidim i s'allargarà fins a mitjans de juny. Es farà una campanya informativa digital i, quan es pugui amb bustiades i al carrer, per explicar aquesta nova fase i arribar a tot el veïnat.

A banda dels Pressupostos Participatius explica que aviat es constituirà el Consell de ciutat i que el consell de barri de les Planes haurà de designar un representant. Poden enviar les candidatures al departament de Participació.



4.- Torn obert de paraula

- Andreu Sancho (Ass. Esportiva Can Cortès): Una de les esclavissades a Can Cortès ha deixat la vorera i els conductes de serveis d'aigua i llum descalçats, al carrer de Magarola. També explica que cal l'arranjament de la instal·lació elèctrica tan vella (50 anys) que ha generat el tall de llum d'aquesta setmana.
- Mabel Ruiz (Ass. de festes de Can Cortès): Referent a la despesa ordinària, considera que abans de realitzar qualsevol inversió, s'hauria d'invertir en il·luminació, nova instal·lació de la xarxa d'aigua per part de Sorea i connexió de telefonia i internet, cosa que ara no tenen. El primer que hauríem de millorar són els serveis bàsics. Hem estat 5 dies sense llum, i una inundació de SOREA. Cal millorar: transport, instal·lacions d'aigua, llum, internet, telèfon.
- Emilia Lopez (Comissió de Festes). No barregem serveis mínims, amb altres coses com els parcs infantils. Destaca que ha vist molt moviment de policia. També explica que hi ha moltes herbes per la reducció de serveis de manteniment i que és prioritari.
- Eva Puigjaner (Sots presidenta Consell de Barri): Exposa que hi ha molta finca privada amb herbes que envaeixen el carrer i que caldria reforçar les inspeccions per part de l'Ajuntament. Referent als Pressupostos Participatius, anima a proposar projectes, presentar-los i votar-los.
- Boris Domenech (Ass. Joves Can Cortès): Remarca el que ha dit la Mabel sobre els serveis mínims. Tenim molts problemes d'internet, aigua i llum. No recorda un període on tot funcioni perquè sempre cau algun servei. No calen parcs infantils, ja que aquí hi ha muntanya i els nens es poden enfilejar a tot arreu. Manca de neteja per les esclavissades, manca de recollida de fulles. Exposa la inundació de garatges, que poden estar relacionats amb les fuites d'aigua de SOREA.
- Esther González (Ass. Veïns Can Cortès): Insisteix amb els serveis bàsics i reclama dates de reunions i accions a realitzar. Volem una reunió amb els responsables dels departaments. Volem estadístiques d'avaries d'aigua a Can Cortès i les Planes, que hi ha hagut 6 en tot l'any i també de la llum. Des de dissabte hi ha 20 incidències pels talls de subministrament elèctric. Es va parlar amb Víctor Martínez sobre la excessiva pressió de la xarxa d'aigua que fa que es trenquin les canonades. Pels projectes de lliure disposició, crec que haurien de passar-se a inversió, i no fer activitats on-line. Es reclama el calendari de neteja de tota la zona, indicant els carrers i recorreguts. Volem que es revisin els impostos de Can Cortès perquè no es corresponen amb els serveis que es reben.
- Mercedes González (AFA Escola La Floresta): Sol·licita informació sobre les moratòries de pagament. Al Grup de Treball de Qualitat Urbana es va rebre informació sobre les neteges però no sortien els carrers ni el recorregut. Volem saber els carrers no només freqüències horàries. Tenim moltes coses pendents a causa de l'aprovació de pressupostos, quan s'aprovaran? Respecte els projectes d'ordinari, una opció hi havia era la neteja de boscos. Potser es pot passar tots els diners a aquest projecte per evitar risc d'incendis. Com fem arribar les incidències? Ulls de la ciutat no funciona? Ens preocupa les matricules als centres educatius, per la incertesa que hi ha actualment perquè es parla de la meitat de alumnat, però a la Floresta amb només una línia tenim espais per que tots els alumnes puguin anar-hi. Sant Cugat potser s'hauria de plantejar que fos una ciutat wifi.



- Núria Fernández (Junts x Sant Cugat): Està controlada la caravana del presumpte assassí des de l'ajuntament? Hi ha més caravanes que estiguin controlades? Eva Puigjaner respon que estan totes fora, de les que estaven a dalt.
- Montse Pujada (Can Cortès): Agrair la feina que feu. Reiterar el que s'ha dit sobre el barri. Portem uns dies amb el carrer tallat av. Collserola, a partir del núm. 4. Hi ha un sostre d'una caravana al carrer i ple de brossa a l'interior. Caldria retirar-ho el més aviat possible.
- Puri Moreno (Ass. Veïns Can Borrull): Reclama la reunió amb Can Borrull, per tota la inversió, costos, referent a la urbanització.
- Jèssica Piera (Ass. La Rabassa del Pi de Les Planes): S'ha explicat que s'han donat ajuts, però només és una gestoria per donar suport. El servei de recollida de poda, es van treure saques perquè ens havien dit que si que estava en funcionament, i al final no ho estava. El transport a demanda igual: es va dir que no havia servei però ha estat passant. Les caravanes, just davant de la casa de la Emi n'hi havia una, ella podria dir si l'han tret. A Can Borrull hi ha molta gent que passeja per aquí que no és d'aquí. Potser caldria reforçar el control policial. Hi havia cotxes aparcats que havien sortit a passejar per la muntanya aparcats sota el pont de l'autopista. Respecte els contenidors, estan molt bruts; al voltant hi ha moltes bosses i deixalles.
- Begoña Parareda (Agrupació cultural i musical de Les Planes): Consulta si l'impost de l'IBI ha quedat aplaçat. I la recollida d'oli ja funciona? Tema caravanes, reiterar que ha hagut de passar una desgràcia perquè les treguin. Abans ens van dir que si eren habitatges eren legals. Ens sentim poc escoltats i indefensos.
- Esther Parareda (Grup de Dones de la Creu d'en Blau): Quan s'obri el centre cívic, s'haurà de netejar i desinfectar la nevera solidària, ja que s'ha espatllat i no s'ha pogut netejar. Si que s'ha pogut fer el servei de portar menjar. Molt orgullosa del barri de les Planes perquè amb voluntariat s'han fet moltes mascaretes.
- Gloria Garcia (Associació benestar i salut Can Cortès / Ass. de festes de Can Cortès): La prioritat són els serveis bàsics mínims (llum, aigua i cobertura mòbil i wiffi).
- Boris Domenech (Ass. Joves Can Cortès): Insisteix amb els serveis bàsics de llum, fibra òptica i cobertura mòbil.
- Mercedes González (AFA Escola La Floresta): Proposa potenciar les comunicacions per whatsapp perquè pot ser molt útil per fer difusió d'informació.
- Dolors Mestre (Can Cortès): Recolza el que han dit els veïns de Can Cortès. I també el tema de les caravanes, on cal controlar qui viu i també els okupes. Expressa la seva voluntat de marxar del barri, perquè no tenim serveis: al novembre també vaig estar una setmana sense llum i internet. Cal fer un receptor, no podem viure així.
- Esther González (Ass. Veïns Can Cortès): Una senyora amb cadira de rodes no podia sortir després del temporal, i sense llum no podia agafar l'ascensor ni sortir de casa.
- Maite (Can Cortès): Uns okupes que han punxat la llum al carrer de Magarola núm. 52. Al carrer de Magarol núm. 42 està a punt de fer-se una esclavissada que podria afectar a unes línies de connexions de telèfon que s'està caient. Exposa que no ha vist la policia ni tampoc el servei de neteja. Cada setmana truco, perquè està tot brut.
- Jèssica Piera (Ass. Associació La Rabassa del Pi de Les Planes): Preguntar pel semàfor de la carretera de Vallvidrera, al costat de la parada del bus, que no està en funcionament. Reclama la manca d'escomeses de la urbanització de Can Borrull.



- Puri Moreno (Ass. Veïns Can Borrull): El que volem saber es que ens demostrin que cal pagar una taxa però amb documents.

La presidenta del Consell de Barri, Alba Gordó dona resposta a algunes de les consultes:

- Can Borrull: Està pendent fer la reunió per tractar els temes.
- Can Cortès: Referent als talls de llums, era un avaria que ha costat molt trobar-la i no es podia actuar d'una altra manera. Referent a les telecomunicacions, tenim data amb el conseller Puigneró per fer una reunió el 21 de maig i s'està fent pressió a Movistar per fer arribar la fibra òptica a un habitatge que encara no en té. Referent als impostos que es paguen al barri, l'IBI depèn del valor cadastral. Farem una reunió amb els tècnics implicats.
- Caravanes: Cal fer un seguiment de les caravanes, tot i que no es poden retirar sense motiu.

Sent les 21:35 i sense cap altre punt a tractar es dona per finalitzada la reunió.

Signatura

El /la President/-a Consell de Barri

Oficina de Participació Ciutadana