

PROJECTE D'ESTABLIMENT DELS SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA DE SANT CUGAT DEL VALLÈS

1. Característiques dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa.....	2
1.1 SERVEIS D'ATENCIÓ DIÛRNA PER INFANTS.....	3
1.1.1 CENTRE OBERT NUCLI	
1.1.2 CENTRE OBERT CAN LLOBET	
1.1.3 CASAL INFANTIL DE LES PLANES	
1.1.4 SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA A VOLPELLERES	
1.2 SERVEIS D'INTERVENCIÓ I/O D'ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU PER ADOLESCENTS.....	8
1.2.1 TALLER JOVE	
1.2.2 PROJECTE CREANT VINCLES	
1.2.3 ESPAI JOVE DE LES PLANES	
1.2.4 CASAL I ESPAI JOVE DE LA FLORESTA	
1.3 SERVEIS D'INTERVENCIÓ I SUPORT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT I/O RISC.....	13
1.3.1 JOC COMPARTIT	
1.3.2 SUPORT I ACOMPANYAMENT A LA CRIANÇA A FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 18 ANYS	
1.3.3 SUPORT I ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU A FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS QUE HAN FET UN PROCÉS MIGRATORI I/O DE REAGRUPACIÓ	
1.4 SERVEIS DE SUPORT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 3 ANYS EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT I/O RISC	16
1.4.1 ESPAI MULTIFAMILIAR	
2. Forma de gestió i organització.....	17
3. Els béns i les instal·lacions necessaris.....	22
4. L'estudi econòmic-financer.....	24
5. Drets estatutaris de les persones usuàries.....	27

1. Característiques del Servei

Els serveis d'intervenció socioeducativa (en endavant SIS) de Sant Cugat del Vallès estan formats per diferents serveis d'atenció i acompanyament a la infància i l'adolescència, així com els serveis d'acompanyament a les famílies i formen part de la xarxa de Serveis Social Bàsics municipals (en endavant SSB).

Es tracta de recursos de caràcter preventiu, d'acompanyament i d'intervenció socioeducativa, adreçats a infants i adolescents d'entre 0 i 18 anys i a les seves famílies, prioritàriament els que requereixen d'un suport educatiu, fora de l'horari escolar, per tal de prevenir i evitar el deteriorament de situacions que podrien derivar en situacions de risc i per infants i adolescents que ja es troben en situació de risc i les seves famílies, sense que això requereixi haver de sortir del propi entorn familiar.

Els SIS son espais en que s'ofereix, a més d'un suport educatiu, un espai d'acollida física i afectiva, en el que s'afavoreix l'autonomia personal aportant eines per a la seva integració social. Al mateix temps es realitza una intervenció amb les famílies dels infants i adolescents adreçada a la millora de la dinàmica familiar i oferint eines per la millora de les habilitats marentals i parentals, que es complementa amb el treball en xarxa i amb la comunitat per afavorir el desenvolupament integral de les famílies ateses a serveis socials.

Les estratègies i la metodologia d'intervenció per cadascun dels SIS vindrà definida pels objectius concrets a assolir en cadascun dels serveis i variarà en funció del seu plantejament i dels destinataris a qui s'adreça cadascun. Per cada servei es descriuran les estratègies i la metodologia d'intervenció, així com l'organització i l'estructuració de cadascun dels SIS.

Els SIS de Sant Cugat del Vallès son els següents:

SIS SANT CUGAT DEL VALLÈS	SERVEIS D'ATENCIÓ DIÛRNA	• CENTRE OBERT NUCLI • CENTRE OBERT CAN LLOBET • CASAL INFANTIL DE LES PLANES • SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA VOLPELLERES
	SERVEIS D'INTERVENCIÓ I/O D'ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU PER A ADOLESCENTS	• TALLER JOVE • PROJECTE CREANT VINCLES (implementat al 2023 com acció puntual) • ESPAI JOVE DE LES PLANES (actualment depenent de l'àmbit de Joventut) • CASAL I ESPAI JOVE DE LA FLORESTA (actualment depenent de l'àmbit de Joventut)
	SERVEIS D'INTERVENCIÓ I SUPORT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT I/O RISC	• JOC COMPARTIT • SUPORT I ACOMPANYAMENT A LA CRIANÇA A FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 18 ANYS • SUPORT I ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU A FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS QUE HAN FET UN PROCÉS MIGRATORI I/O DE REAGRUPACIÓ
	SERVEIS DE SUPORT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 3 ANYS EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT I/O RISC	• ESPAI MULTIFAMILIAR

1.1 SERVEIS D'ATENCIÓ DIÛRNA PER INFANTS

➤ Descripció:

Serveis que atenen a infants de 6 a 12 anys i a les seves famílies, que ofereixen activitats socioeducatives i de lleure adreçades a afavorir el creixement i desenvolupament integral dels infants. S'atenen prioritàriament infants amb necessitats educatives i socials en el seu àmbit familiar o personal que es troben en una situació de vulnerabilitat i/o risc, però que tenen la capacitat resiliència per canviar aquesta situació sense haver de sortir del propi entorn.

El servei presta atenció als infants i a les famílies fora de l'horari escolar i en els períodes lectius a través d'accions i activitats educatives i d'oci que estimulen i potencien l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i d'esbarjo, i compensa les mancances dels infants mitjançant el treball individualitzat, grupal, en xarxa i en la comunitat.

Els serveis d'atenció diürna poden atendre infants derivats de Serveis Socials que es troben en situació de vulnerabilitat i/o risc i en alguns dels serveis hi poden accedir també infants i famílies per iniciativa pròpia.

La temporalitat de la intervenció serà de dos anys aproximadament (en funció del servei i la demanda) i s'establirà en funció del pla de treball individual d'acord amb els objectius a assolir amb l'infant i la família.

Els serveis d'atenció diürna de Sant Cugat estan formats pels següents serveis; alguns d'ells es troben pendents d'implementació:

- CENTRE OBERT NUCLI
- CENTRE OBERT CAN LLOBET
- CASAL INFANTIL DE LES PLANES (forma part del SIS des del juliol de 2024)
- SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA A VOLPELLERES (pendent d'implementació)

➤ Funcions i estratègies metodològiques:

- Oferir un espai d'acolliment, convivència i lleure per infants i les seves famílies.
- Proporcionar atenció als infants i famílies ateses, afavorint la cobertura de les seves necessitats per garantir un nivell de benestar adequat, el seu desenvolupament personal i la seva inclusió social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i disminuint les situacions de risc i situacions de desprotecció.
- Oferir atenció individualitzada i grupal als infants atesos, des dels diferents àmbits d'intervenció i concretada en diferents programes socioeducatius (salut, educació, autonomia, competència social, participació i educació en valors, expressió i joc, competències digitals, coeducació, diversitat i sostenibilitat).
- Acompanyar a les famílies en l'adquisició d'habilitats parentals i parentals, la responsabilitat en la criança dels fills/es i la creació de xarxa i implicació amb el projecte del servei, així com també la seva integració comunitària.

Cadascun dels serveis d'atenció diürna té particularitats marcades per la dinàmica del territori i ajustades a les necessitats de cadascun dels barris on està ubicat.

1.1.1 CENTRE OBERT NUCLI

➤ Ubicació:

Baixos Casa de Cultura
C. de Castellví, 8

➤ **Destinataris, accés al servei i finalització o baixa:**

Infants de 6 a 12 anys i les seves famílies ateses a Serveis socials, derivades pels equips bàsics d'atenció social (en endavant EBAS).

Els EBAS faran proposta de derivació dels infants al SIS, sota un pla d'intervenció que marca els objectius de treball, les pautes de seguiment i els períodes d'atenció.

Els SSB establiran criteris de prioritització per l'assignació de places en base als següents aspectes:

- El nivell valorat de risc. Els infants que es trobin en situació de risc o situació de risc greu tindran prioritat.
- Els infants inscrits l'any anterior, si el projecte educatiu individualitzat ho requereix.
- Germans dels infants ja inscrits.
- Viure al territori on està ubicat el servei.

Els EBAS faran arribar a l'equip educatiu del SIS les propostes d'incorporació dels infants atesos amb el diagnòstic realitzat i els indicadors de risc detectats, mitjançant un fitxa de derivació.

Les baixes sempre estaran consensuades per l'equip educatiu del servei i els professionals de SSB o en el seu defecte, amb la responsable tècnica de l'Ajuntament.

En cas de disposar de places vacants s'oferirà l'atenció a infants procedents de famílies no ateses a Serveis Socials.

➤ **Capacitat:**

La capacitat màxima del SIS serà de 48 infants.

L'assistència màxima diària serà de 30 infants.

L'atenció als infants s'organitzarà en subgrups d'edats. Les franges d'edat es definiran en funció dels infants derivats per part dels SSB i les característiques dels espais d'intervenció. Els subgrups podran ser atesos en diferents franges horàries segons l'edat i les necessitats específiques dels infants derivats.

➤ **Professionals:**

La ràtio del SIS és de: 2 Educadors/es Socials o 1 Educador/a Social + 1 Integrador/a Social cada 20 places.

Els recursos humans previstos són:

- Coordinador/a pedagògica (compartida amb la resta de serveis d'atenció diürna).
- 1 Coordinador/a Educativa
- 2 Educadors/es Socials

➤ **Horaris d'atenció:**

Horari d'atenció directa de dilluns a divendres (no festius), preferentment entre les 16.30h i les 20h, excepte els mesos de juliol i agost. Aquest horari pot ajustar-se al calendari escolar.

L'assistència al servei per part dels infants serà regular, però no necessàriament diària. Les freqüències més habituals seran de mínim dos dies a la setmana i fins a un màxim de quatre dies. Tot i així, la freqüència d'ús del servei i el temps d'estada vindrà finalment determinada pel pla de treball dissenyat pels professionals dels serveis socials bàsics i/o acordat amb les famílies.

A part, s'estableixen unes hores de treball i coordinació per a tots els i les professionals que es contemplin fora de la franja horària d'atenció directa del servei.

Es podrà també reduir l'horari d'atenció directa de dilluns a divendres per tal de fer atenció directa en horari de cap de setmana si la dinàmica del servei i els projectes desenvolupats ho requereixen; o contemplar activitats extraordinàries dins aquesta franja horària d'atenció directa: sortides, activitats festives i culturals, etc.

Es contempla la realització de colònies durant l'estiu.

1.1.2 CENTRE OBERT CAN LLOBET

➤ **Ubicació:**

La Floresta
C. Ginjoler, 2

➤ **Destinatari, accés al servei i finalització o baixa:**

El SIS està adreçat a infants de 6 a 12 anys i les seves famílies.

L'entrada al servei serà mixta i hi podran accedir de forma prioritària infants procedents de famílies ateses a Serveis socials i també infants no atesos pels Serveis Socials que hi accediran lliurement en funció de la disponibilitat de places i per ordre d'inscripció dins dels terminis establerts.

Els EBAS faran proposta de derivació dels infants al SIS, sota un pla d'intervenció que marca els objectius de treball, les pautes de seguiment i els períodes d'atenció.

Els SSB establiran criteris de prioritització per l'assignació de places en base als següents aspectes:

- El nivell valorat de risc. Els infants que es trobin en situació de risc o situació de risc greu tindran prioritat
- Els infants inscrits l'any anterior, si el projecte educatiu individualitzat ho requereix.
- Germans dels infants ja inscrits.
- Viure al territori on està ubicat el servei.

Els EBAS faran arribar a l'equip educatiu del SIS les propostes d'incorporació dels infants atesos amb el diagnòstic realitzat i els indicadors de risc detectats, mitjançant un fitxa de derivació.

Les baixes sempre estaran consensuades per l'equip educatiu del servei i els professionals de SSB o en el seu defecte, amb la responsable tècnica de l'Ajuntament.

➤ **Capacitat:**

La capacitat màxima del SIS serà de 32 infants.

L'assistència màxima diària serà de 20 infants.

L'atenció als infants s'organitzarà en subgrups d'edats. Les franges d'edat es definiran en funció dels infants derivats per part dels SSB i les característiques dels espais d'intervenció. Els subgrups podran ser atesos en diferents franges horàries segons l'edat i les necessitats específiques dels infants derivats.

➤ **Ràtio i professionals:**

La ràtio SIS és de: 2 Educadors/es Socials o 1 Educador/a Social + 1 Integrador/a Social cada 20 places.

Els recursos humans previstos son:

- Coordinador/a pedagògica (compartida amb la resta de serveis d'atenció diürna).
- 1 Coordinador/a Educativa

- 1 ES

➤ **Horaris d'atenció:**

Horari d'atenció directa de dilluns a divendres (no festius), preferentment entre les 16.30h i les 20h, excepte els mesos de juliol i agost. Aquest horari pot ajustar-se al calendari escolar.

L'assistència al servei per part dels infants, serà regular, però no necessàriament diària. Les freqüències més habituals seran de mínim dos dies a la setmana i fins a un màxim de quatre dies. Tot i així, la freqüència d'ús del servei i el temps d'estada vindrà finalment determinada pel pla de treball dissenyat pels professionals dels serveis socials bàsics i/o acordat amb les famílies que accedeixen al servei lliurement.

A part, s'estableixen unes hores de treball i coordinació per a tots els i les professionals que es contemplin fora de la franja horària d'atenció directa del servei.

Es podrà també reduir l'horari d'atenció directa de dilluns a divendres per tal de fer atenció directa en horari de cap de setmana si la dinàmica del servei i els projectes desenvolupats ho requereixen; o contemplar activitats extraordinàries dins aquesta franja horària d'atenció directa: sortides, activitats festives i culturals, etc.

Es contempla la realització de colònies durant l'estiu.

1.1.3 CASAL INFANTIL DE LES PLANES

➤ **Ubicació:**

Les Planes
C. Molí, 1

➤ **Destinatari, accés al servei i finalització o baixa:**

El SIS està adreçat a infants de 6 a 12 anys i les seves famílies.

L'entrada al servei serà mixta i hi podran accedir infants i famílies per iniciativa pròpia i infants i famílies procedents de famílies ateses a Serveis socials.

En el cas de famílies derivades de serveis socials, els EBAS faran proposta de derivació dels infants al SIS, sota un pla d'intervenció que marca els objectius de treball, les pautes de seguiment i els períodes d'atenció.

Els SSB establiran criteris de prioritització per l'assignació de places en base als següents aspectes:

- El nivell valorat de risc. Els infants que es trobin en situació de risc o situació de risc greu tindran prioritat
- Els infants inscrits l'any anterior, si el projecte educatiu individualitzat ho requereix.
- Germans dels infants ja inscrits.
- Viure al territori on està ubicat el servei.

Els EBAS faran arribar a l'equip educatiu del SIS les propostes d'incorporació dels infants atesos amb el diagnòstic realitzat i els indicadors de risc detectats, mitjançant un fitxa de derivació.

Les baixes sempre estaran consensuades per l'equip educatiu del servei i els professionals de SSB o en el seu defecte, amb la responsable tècnica de l'Ajuntament.

➤ **Capacitat:**

La capacitat màxima del SIS serà de 32 infants.

L'assistència màxima diària serà de 20 infants.

L'atenció als infants s'organitzarà en subgrups d'edats. Les franges d'edat es definiran en funció dels infants derivats per part dels SSB i les característiques dels espais d'intervenció. Els subgrups podran ser atesos en diferents franges horàries segons l'edat i les necessitats específiques dels infants i adolescents derivats.

➤ **Ràtio i professionals:**

La ràtio del SIS és de: 2 Educadors/es Socials o 1 Educador/a Social + 1 Integrador/a Social cada 20 places.

Els recursos humans previstos son:

- Coordinador/a pedagògica (compartida amb la resta de serveis d'atenció diürna).
- 1 Coordinador/a Educativa
- 1 ES

➤ **Horaris d'atenció:**

Horari d'atenció directa de dilluns a divendres (no festius), preferentment entre les 16.30h i les 20h, excepte els mesos de juliol i agost. Aquest horari pot ajustar-se al calendari escolar.

L'assistència al servei per part dels infants i adolescents, serà regular, però no necessàriament diària. Les freqüències més habituals seran de mínim dos dies a la setmana i fins a un màxim de quatre dies. Tot i així, la freqüència d'ús del servei i el temps d'estada serà acordat amb les famílies que accedeixen al servei lliurement i en els cas de famílies derivades de Serveis Socials vindrà determinada pel pla de treball dissenyat pels professionals dels serveis socials bàsics.

A part, s'estableixen unes hores de treball i coordinació per a tots els i les professionals que es contemplin fora de la franja horària d'atenció directa del servei.

Es podrà també reduir l'horari d'atenció directa de dilluns a divendres per tal de fer atenció directa en horari de cap de setmana si la dinàmica del servei i els projectes desenvolupats ho requereixen; o contemplar activitats extraordinàries dins aquesta franja horària d'atenció directa: sortides, activitats festives i culturals, etc.

Es contempla la realització de casals durant l'estiu.

1.1.4 SERVEI ATENCIÓ DIÛRNA VOLPELLERES

➤ **Ubicació:**

Pendent de determinar amb la propera licitació del servei.

➤ **Destinataris, accés al servei i finalització o baixa:**

Els destinataris del SIS seran infants de 6 a 12 anys i les seves famílies ateses a Serveis socials, derivades pels equips bàsics de serveis socials.

Els EBAS faran proposta de derivació dels infants al servei d'atenció diürna, sota un pla d'intervenció que marca els objectius de treball, les pautes de seguiment i els períodes d'atenció.

Els SSB establiran criteris de prioritització per l'assignació de places en base als següents aspectes:

- El nivell valorat de risc. Els infants que es trobin en situació de risc o situació de risc greu tindran prioritat.
- Els infants inscrits l'any anterior, si el projecte educatiu individualitzat ho requereix.
- Germans dels infants ja inscrits.
- Viure al territori on està ubicat el servei.

Els EBAS faran arribar a l'equip educatiu del SIS les propostes d'incorporació dels infants atesos amb el diagnòstic realitzat i els indicadors de risc detectats, mitjançant un fitxa de derivació.

Les baixes sempre estaran consensuades per l'equip educatiu del servei i els professionals de SSB o en el seu defecte, amb la responsable tècnica de l'Ajuntament.

En cas de disposar de places vacants s'oferirà l'atenció a infants procedents de famílies no ateses a serveis socials.

➤ **Capacitat:**

La capacitat màxima del SIS serà de 32 infants.

L'assistència màxima diària serà de 20 infants.

L'atenció als infants s'organitzarà en subgrups d'edats. Les franges d'edat es definiran en funció dels infants derivats per part dels SSB i les característiques dels espais d'intervenció. Els subgrups podran ser atesos en diferents franges horàries segons l'edat i les necessitats específiques dels infants derivats.

➤ **Ràtio i professionals:**

La ràtio del SIS és de: 2 Educadors/es Socials o 1 Educador/a Social + 1 Integrador/a Social cada 20 places.

Els recursos humans previstos son:

- Coordinador/a pedagògica (compartida amb la resta de serveis d'atenció diürna).
- 1 Coordinador/a Educativa
- ES

➤ **Horaris d'atenció:**

Horari d'atenció directa de dilluns a divendres (no festius), preferentment entre les 16.30h i les 20h, excepte els mesos de juliol i agost. Aquest horari pot ajustar-se al calendari escolar.

L'assistència al servei per part dels infants i adolescents, serà regular, però no necessàriament diària. Les freqüències més habituals seran de mínim dos dies a la setmana i fins a un màxim de quatre dies. Tot i així, la freqüència d'ús del servei i el temps d'estada vindrà finalment determinada pel pla de treball dissenyat pels professionals dels serveis socials bàsics i/o acordat amb les famílies que accedeixen al servei lliurement.

A part, s'estableixen unes hores de treball i coordinació per a tots els i les professionals que es contemplin fora de la franja horària d'atenció directa del servei.

Es podrà també reduir l'horari d'atenció directa de dilluns a divendres per tal de fer atenció directa en horari de cap de setmana si la dinàmica del servei i els projectes desenvolupats ho requereixen; o contemplar activitats extraordinàries dins aquesta franja horària d'atenció directa: sortides, activitats festives i culturals, etc.

Es contempla la realització de colònies durant l'estiu.

1.2 SERVEIS D'INTERVENCIÓ I/O D'ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU PER A ADOLESCENTS

➤ **Descripció:**

Els serveis d'acompanyament i d'intervenció socioeducativa per a adolescents i joves son serveis que ofereixen atenció a adolescents i joves de 12 a 16 o de 12 a 18 anys i a les seves famílies; prioritàriament a aquells amb necessitats educatives i socials en el seu àmbit familiar o personal que es troben en una situació de vulnerabilitat i/o risc, però que tenen la capacitat resilient per canviar aquesta situació sense haver de sortir del propi entorn.

Els serveis d'acompanyament i intervenció socioeducativa per a adolescents i joves de Sant Cugat del Vallès estan formats per:

- **SERVEIS D'ACOMPANYAMENT I INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA PER A ADOLESCENTS I JOVES DEL CENTRE DE SANT CUGAT:**
 - TALLER JOVE
 - PROJECTE CREANT VINCLES
- **SERVEIS D'ACOMPANYAMENT I INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA PER A ADOLESCENTS I JOVES ALS DISTRICTES** (actualment formen part de serveis de joventut, però està previst que en un futur formin part dels SIS).
 - ESPAI JOVE LES PLANES
 - ESPAI JOVE I CASAL JOVE LA FLORESTA

Cadascun dels serveis té particularitats marcades pel propi servei que es descriuen a continuació:

1.2.1 TALLER JOVE

➤ Objecte:

Proporcionar acompanyament als i les adolescents i joves atesos, així com a les seves famílies, afavorint la cobertura de les seves necessitats per garantir un nivell de benestar adequat, el seu desenvolupament personal i la seva inclusió social i l'adquisició d'aprenentatges, prevenint i disminuint les situacions de risc i de desprotecció.

La temporalitat de la intervenció serà de dos anys aproximadament (en funció del servei i la demanda) i s'establirà en funció del pla de treball individual d'acord amb els objectius a assolir amb l'adolescent i la família.

➤ Funcions i estratègies metodològiques:

- Oferir atenció individualitzada i en grup a adolescents en situació de vulnerabilitat i/o risc.
- Donar suport i guia a l'adolescent en la recerca de recursos.
- Acompanyar a l'adolescent a centres formatius o altres serveis i recursos del territori per afavorir la seva integració social i laboral.
- Treballar en el medi l'assoliment progressiu de les seves responsabilitats personals i socials.
- Millorar les seves habilitats socials, reforçar la seva xarxa de suport social i familiar i aconseguir la seva vinculació a altres serveis o projectes.
- Proporcionar un referent adult proper que intervé i acompanya als i les adolescents i joves a recursos i serveis del territori, mitjançant en els possibles conflictes amb l'entorn.

➤ Ubicació:

CASAL TORREBLANCA

Avda. Pla del Vinyet, 81-85

➤ Destinatari, accés al servei i finalització i/o baixa:

Els destinataris del SIS seran adolescents i joves de 12 a 18 anys i les seves famílies ateses a Serveis socials, derivades pels equips bàsics de serveis socials (EBAS).

Els EBAS faran arribar a l'equip educatiu del SIS corresponent les propostes d'incorporació dels adolescents i joves atesos amb el diagnòstic realitzat i els indicadors de risc detectats.

Els SSB establiran criteris de prioritització per l'assignació de places en base als següents aspectes:

- El nivell valorat de risc. Els adolescents que es trobin en situació de risc o situació de risc greu tindran prioritat.
- Els adolescents inscrits l'any anterior, si el projecte educatiu individualitzat ho requereix.
- Germans dels adolescents ja inscrits.
- Viure al territori on està ubicat el servei.

Les baixes sempre estaran consensuades per l'equip educatiu del servei i els professionals de SSB o en el seu defecte, amb la responsable tècnica de l'Ajuntament.

En cas de disposar de places vacants s'oferirà l'atenció a adolescents i joves procedents de famílies no ateses a Serveis socials.

➤ **Capacitat:**

La capacitat del Taller Jove és de 45 adolescents i joves inscrits en subgrups en funció de l'edat (12-14; 14-16 i 16-18 anys).

Cada subgrup serà de màxim 15 adolescents i podran ser atesos en diferents franges horàries segons l'edat i les seves necessitats específiques.

➤ **Professionals:**

La ràtio del SIS és de: 2 Educadors/es Socials o 1 Educador/a Social + 1 Integrador/a Social cada 20 places.

Per joves majors de 16 anys, la ràtio serà de 2 professionals cada 30 adolescents.

Els recursos humans destinats al servei son:

- Coordinador/a pedagògica (jornada parcial)
- 1 Coordinador/a Educativa
- 1 ES

➤ **Horaris d'atenció:**

Horari d'atenció directa de dilluns a divendres (no festius), preferentment entre les 16h i les 20h, excepte els mesos de juliol i agost. Aquest horari pot ajustar-se al calendari escolar.

L'assistència al servei per part dels adolescents, serà regular, però no necessàriament diària. Les freqüències més habituals seran de mínim dos dies a la setmana i fins a un màxim de quatre dies. Tot i així, la freqüència d'ús del servei i el temps d'estada vindrà finalment determinada pel pla de treball dissenyat per l'equip professional dels serveis socials i del SIS i/o acordat amb les famílies que accedeixen al servei lliurement.

A part, s'estableixen unes hores de treball i coordinació per a tots els i les professionals que es contemplen fora de la franja horària d'atenció directa del servei.

Es podrà també reduir l'horari d'atenció directa de dilluns a divendres per tal de fer atenció directa en horari de cap de setmana si la dinàmica del servei i els projectes desenvolupats ho requereixen; o contemplar activitats extraordinàries dins aquesta franja horària d'atenció directa: sortides, activitats festives i culturals, etc.

Es contempla la realització de colònies durant l'estiu.

1.2.2 PROJECTE CREANT VINCLES

➤ Objecte:

Garantir la incorporació i vinculació dels i les adolescents i joves proposats des dels equips de serveis socials serveis socioeducatius del municipi i/o a altres recursos de la xarxa.

➤ Funcions i estratègies metodològiques:

- S'oferirà acompanyament a l'adolescent o jove i a la seva família en tot el procés de coneixement del recurs i passos a seguir per la incorporació al mateix.
- S'oferirà un espai personalitzat i proper en el que es fomenti, en un primer moment, la vinculació amb el/l'educador social de referència que farà l'acompanyament i, posteriorment al propi recurs.
- L'espai ha de ser facilitador, en el que es respectin els ritmes personals de cadascú, es resolguin dubtes, es puguin tractar certs temors i resistències que puguin aparèixer i es pugui fer un acompanyament en tot el procés d'incorporació, adaptació i participació al recurs.
- Un cop assolida la incorporació al recurs, el/la professional farà un seguiment del jove i/o adolescent, oferint suport per possibles incidències que puguin aparèixer.

➤ Ubicació:

Es realitzaran les accions en les diferents ubicacions on es pugui acompanyar a l'adolescent o jove i a les famílies (dependències de serveis socials; Casal Torreblanca; instal·lacions esportives, culturals i educatives; i en l'espai públic del municipi o domicili de l'adolescent o jove).

➤ Destinatari, accés al servei i finalització i/o baixa:

Els destinataris del servei seran adolescents i joves (d'entre 12 i 20 anys) i les respectives famílies, en seguiment de serveis socials i que s'hagi valorat des de l'EBAS la idoneïtat de derivar a un servei socioeducatiu o a altres recursos per a joves.

L'equip de serveis socials ha de valorar necessari un acompanyament i seguiment proper per part d'un/a professional, per tal de garantir l'èxit en la derivació i incorporació al recurs.

➤ Capacitat:

Es preveu que l'educador/a del projecte pugui realitzar l'acompanyament d'aproximadament 30 adolescents i joves i que en funció de les característiques de cadascun i de les intervencions es pugui valorar la finalització de la intervenció d'alguns o bé la incorporació d'altres.

➤ Professionals:

Es preveu una dedicació de 25 h setmanals de l'Educador/a Social que haurà de tenir titulació d'educador/a social i experiència en la intervenció en famílies i adolescència i joventut.

També es preveu una figura de coordinació pedagògica a jornada parcial (3h setmanals).

➤ Horaris d'atenció:

L'horari d'atenció serà de dilluns a divendres, matins i tardes, per entrevistes, acompanyaments, coordinacions i desenvolupament del projecte.

1.2.3 ESPAI JOVE DE LES PLANES

1.2.4 ESPAI JOVE I CASAL JOVE DE LA FLORESTA

➤ Descripció:

Els serveis d'acompanyament i intervenció socioeducativa per adolescents i joves als districtes s'inclouen en el marc dels Espais Joves de La Floresta i Les Planes i el Casal Jove de la Floresta ja existents al territori i que actualment formen part dels serveis de l'àmbit de Joventut de l'Ajuntament de Sant Cugat.

Es preveu que els espais joves actuals, concebuts com espais de lleure, es reestructurin i es converteixin en SIS on es realitzi una atenció i intervenció socioeducativa.

Els serveis s'adrecen a adolescents i joves d'entre 12 i 18 anys i estan situats als districtes de La Floresta i Les Planes.

➤ **Objecte:**

Orientar i acompanyar als i les joves, promovent la seva participació activa i la seva inclusió en la vida sociocultural del districte i de la ciutat i donant suport i fomentant el seu creixement personal, la seva autonomia i la seva emancipació.

➤ **Funcions i estratègies metodològiques:**

Es proposa que mitjançant l'espai relacional que es proporciona des dels Espais joves i amb l'acompanyament de l'educador/a i del/la dinamitzador/a sociocultural, es faci promoció de valors democràtics, drets humans i sostenibilitat, fomentant la presa de decisions autònoma i responsable, treballant grupalment des de la participació activa en projectes col·lectius i potenciant la identificació i implicació a la comunitat.

El Casal Jove de la Floresta és proposa com un espai per a joves de 16 a 18 anys, autogestionat.

A tots els espais es preveu la participació d'adolescents i joves per iniciativa pròpia i també es preveu la derivació d'adolescents i joves en seguiment de servei socials. En aquests casos caldrà tenir en compte possibles situacions de risc que requeriran d'una intervenció socioeducativa adequada en funció de la situació personal i familiar de cada cas.

Les principals estratègies educatives en les que es basarà el treball plantejat als Espais Joves i que seran la base del projecte educatiu de cadascun dels serveis seran: la intervenció grupal, la intervenció individualitzada, la intervenció familiar i la comunitària.

➤ **Ubicació:**

Els serveis s'ubicaran als espais dels districtes destinats pels mateixos.

En la cas de la Floresta, l'espai jove està ubicat al Centre Sociosanitari de La Floresta i en el cas de Les Planes està ubicat al Centre Cívic de les Planes.

➤ **Destinatari, accés al servei i finalització i/o baixa:**

Els destinataris del servei seran adolescents i joves d'entre 12 i 18 anys.

L'accés als Espais Joves serà mixta i hi podran accedir adolescents i joves de forma lliure i segons ordre d'inscripció i també hi podran accedir adolescents i joves procedents de famílies ateses a serveis socials.

En el cas de joves derivats de serveis socials, els EBAS faran arribar a l'equip educatiu del SIS corresponent les propostes d'incorporació dels adolescents i joves atesos amb el diagnòstic realitzat i els indicadors de risc detectats.

Els SSB establiran criteris de prioritització per l'assignació de places en base als següents aspectes:

- El nivell valorat de risc. Els adolescents que es trobin en situació de risc o situació de risc greu tindran prioritat.

- Els adolescents inscrits l'any anterior, si el projecte educatiu individualitzat ho requereix.
- Germans dels adolescents ja inscrits.
- Viure al territori on està ubicat el servei.

Les baixes sempre estaran consensuades per l'equip educatiu del servei i els professionals de SSB o en el seu defecte, amb la responsable tècnica de l'Ajuntament.

L'assistència al servei vindrà determinada en cada cas pels objectius a assolir amb els i les adolescents i joves:

- En el cas de la població derivada de Serveis socials l'assistència serà regular, però no necessàriament diària. Les freqüències més habituals seran de dos o tres dies a la setmana segons el subgrup. La freqüència d'ús del servei i el temps d'estada vindrà finalment determinada pel pla de treball dissenyat pels professionals dels SSB.
- En el cas de la resta de població que hi accedeix lliurement, la freqüència en l'assistència també serà lliure i consensuada amb cadascun dels i les joves.

➤ **Capacitat:**

La capacitat serà de 24 joves en cadascun dels serveis.

➤ **Professionals:**

La ràtio del SIS és de: 2 Educadors/es Socials o 1 Educador/a Social + 1 Integrador/a Social cada 20 places.

Per joves majors de 16 anys, la ràtio serà de 2 professionals cada 30 adolescents.

Els recursos humans destinats per cada servei son:

- Coordinador/a educativa (comú pels dos espais joves)
- 1 ES
- 1 Integrador/a Social i/o dinamitzador Sociocultural

➤ **Horaris d'atenció:**

L'horari del SIS estarà comprès entre les 17 i les 20h, de dilluns a divendres (no festius) i de forma esporàdica es pot realitzar alguna activitat fora d'aquest horari i/o en cap de setmana.

1.3 SERVEIS D'INTERVENCIÓ AMB FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT I/O RISC

➤ **Descripció:**

Els Serveis d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de vulnerabilitat i/o risc ofereixen espais de suport i la possibilitat de conèixer i integrar models de criança i educació positiva que millorin el desenvolupament del rol maternal i parental de les persones adultes vers els seus fills i filles.

Des dels serveis es realitzen accions preventives, capacitadores i reeducadores, dirigides a les famílies del territori derivades de serveis socials, per tal d'implicar-les en el treball educatiu dels seus fills/es, així com facilitar una xarxa de suport a través del grup i fomentant la vinculació a la comunitat.

En aquests espais de suport grupal es pretenen reforçar les potencialitats de les famílies dels infants i adolescents en situació de vulnerabilitat i/o risc i oferir els recursos necessaris per pal·liar les seves mancances i/o dificultats.

Les accions a realitzar adreçades a les famílies s'aniran definint segons necessitats detectades a partir del treball realitzat des dels Equips bàsics dels Serveis socials.

Els serveis d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents estan formats per les següents propostes, desenvolupades en format de projectes:

- JOC COMPARTIT
- SUPORT I ACOMPANYAMENT A LA CRIANÇA A FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 18 ANYS
- SUPORT I ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU A FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS QUE HAN FET UN PROCÉS MIGRATORI I/O DE REAGRUPACIÓ

Alguns dels serveis estan en procés de desplegament donat que no estaven contemplats en la licitació actual del SIS i no s'ha pogut portar a terme de forma continuada.

En els últims anys, únicament s'han realitzat accions puntuals a través de grups de suport i acompanyament a la criança a famílies amb infants de 0 a 18 anys en els que només han pogut participar un nombre limitat de famílies. Durant el 2024, s'ha realitzat un grup de suport i acompanyament a famílies amb infants i adolescents que han fet un procés migratori i/o de reagrupació.

➤ **Funcions i estratègies metodològiques:**

- Orientar, assessorar i recolzar a la família o unitat de convivència de l'infant o adolescent.
- Millorar la capacitat de la família per atendre de manera satisfactòria les necessitats de l'infant i adolescent.
- Promocionar les relacions familiars, la marentalitat i parentalitat positiva i les relacions entre els membres de la unitat de convivència.
- Afavorir i facilitar espais de relació entre mares i pares i fills/es, de tipus qualitatiu, que respongui a les necessitats afectives i emocionals tant dels adults com dels infants i o adolescents.
- Treballar la inclusió social, la socialització i reforçar la xarxa de suport social.

1.3.1 JOC COMPARTIT

➤ **Objecte:**

Afavorir i facilitar un espai de relació i joc entre mares i pares i fills/es, de tipus qualitatiu, que respongui a les necessitats afectives i emocionals tant dels adults com dels infants.

➤ **Ubicació:**

A determinar per cada edició. Possibilitat d'utilitzar l'espai del Centre Obert nucli en horari de matins o altres sales d'equipaments municipals (Casa Cultura, Xalet Negre i Casal Torreblanca) i fer ús d'altres espais per activitats concretes (biblioteca, parcs, etc.).

➤ **Destinatari i accés al servei:**

Famílies amb infants a càrrec d'entre 3 i 6 anys ateses pels equips de seguiment dels Serveis Socials Municipals de Sant Cugat en les que es detecti una dificultat en la dinàmica familiar i l'establiment de pautes.

➤ **Capacitat:**

Per cada edició es contemplarà atendre a un total de 8-10 famílies amb els respectius infants.

➤ **Professionals:**

Els perfils professionals seran d'1 Educador/a social i 1 Integrador/a socials a temps parcial.

➤ **Horaris d'atenció:**

S'oferirà el programa en format d'edicions amb una durada aproximada de 2 mesos cadascun en els que es faran entre 6 i 8 sessions setmanals de 2 hores de durada, per cada grup de famílies i infants, fora de l'horari escolar.

1.3.2 SUPORT I ACOMPANYAMENT A LA CRIANÇA A FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 18 ANYS

➤ **Objecte:**

Oferir a les famílies la possibilitat de conèixer i integrar models de criança i educació positiva que millorin el desenvolupament del seu rol parental i parental.

➤ **Ubicació:**

A determinar per cada edició. Possibilitat d'utilitzar espais d'ús de Serveis Socials i/o sales d'equipaments municipals (Local Rambla Can Mora, Casa Cultura, Xalet Negre i Casal Torreblanca).

➤ **Destinatari i accés al servei:**

Famílies usuàries de SSB, que tenen al seu càrrec infants amb edats compreses entre els 0 i els 18 anys i que presentin necessitats socials, emocionals i educatives en relació a l'educació i atenció als seus fills/es.

➤ **Capacitat:**

Per cada edició es contemplarà atendre a un total de 10-15 famílies.

➤ **Professionals:**

Els perfils professionals seran d'1 professional amb estudis en el camp social i/o terapèutic (Educació Social o Treball Social, Psicologia o Pedagogia) amb formació i experiència en la dinamització de grups i treball terapèutic, emocional i de reparació, que dinamitzarà les sessions amb les persones adultes i 1 Integrador/a social que realitzarà l'atenció dels infants mentre les famílies participen de la sessió grupal. La dedicació horària d'ambdós professionals serà a temps parcial.

➤ **Horaris d'atenció:**

Es realitzaran, en format d'edicions, un seguit de sessions setmanals d'1,5 hores de durada adreçades a diferents grups tenint en compte la tipologia de família i les necessitats detectades en cada moment pels equips de serveis socials. El nombre de sessions també vindrà determinada per la necessitat detectada en cada moment.

Les accions realitzades poden estar dirigides a grups de famílies amb infants i adolescent de diferents grups d'edats (de 0 a 6 anys, entre 6 i 12 anys, entre 12 i 18 anys).

1.3.3 SUPORT I ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU A FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS QUE HAN FET UN PROCÉS MIGRATORI I/O DE REAGRUPACIÓ

➤ **Objecte:**

Aquest projecte grupal pretén ser un treball familiar i grupal amb caràcter terapèutic, formatiu i preventiu i de suport mutu; dirigit a pares, mares, infants i adolescents usuàries dels SSB de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès, que havent fet un procés migratori i/o de reagrupació, mostren certes dificultats i necessitats relacionades amb la vinculació i educació dels seus fills i filles.

A través del projecte es pretén acompanyar els processos de dol, enfortir i reparar el vincle maternofamiliar, duent a terme una atenció i metodologia grupal adaptada a aquestes necessitats. També es reforçarà i es generarà una xarxa social de suport mutu, millora de les habilitats socials i de la relació amb la comunitat i els recursos del territori.

➤ **Ubicació:**

A determinar per cada edició. Possibilitat d'utilitzar espais de Serveis Socials i/o sales d'equipaments municipals (Local Rambla Can Mora, Casa Cultura, Xalet Negre i Casal Torreblanca).

➤ **Destinatari i accés al servei:**

Famílies (majoritàriament dones i/o famílies monomarentals) que han fet procés migratori i de reagrupació i que tenen al seu càrrec infants i adolescents d'edats compreses entre els 10 i 18 anys i que presentin les dificultats i necessitats anteriorment esmentades.

➤ **Capacitat:**

Per cada edició es contemplarà atendre entre 8-12 famílies i els seus fills i filles.

➤ **Professionals:**

Per portar a terme el projecte caldrà comptar amb dues persones professionals amb estudis en el camp social i/o terapèutic (Educació Social o Treball Social, Psicologia o Pedagogia) amb formació i experiència en la dinamització de grups i treball terapèutic, emocional i de reparació. La dedicació horària d'ambdós professionals serà a temps parcial.

➤ **Horaris d'atenció:**

Es realitzaran, en format d'edicions, un seguit de sessions setmanals de 2 hores de durada adreçades a diferents grups formats per mares i/o pares i els respectius fills i filles. El nombre de sessions també vindrà determinada per la necessitat detectada en cada moment.

1.4 SERVEI DE DUPT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 3 ANYS EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT

1.4.1 ESPAI MULTIFAMILIAR

➤ **Descripció:**

L'espai multifamiliar és un SIS adreçat a les famílies amb nadons i infants de 0 a 3 anys en el que s'ofereix un espai de suport i intercanvi amb altres famílies i l'acompanyament de l'equip socioeducatiu.

A través d'aquest servei, s'ofereix a les famílies i als seus infants un espai grupal de suport en la criança i al mateix temps també és un espai de trobada per fer xarxa entre famílies i evitar l'aïllament en l'etapa de criança 0-3 anys. Es facilita un espai de joc i de relació on els infants poden explorar i relacionar-se entre ells i també amb les persones adultes. Son espais integradors, interculturals i respectuosos que promouen estils de vida saludables.

Aquest servei no existeix en aquest moment al municipi i es planteja el desplegament del mateix per oferir atenció a les famílies que ho requereixin en la nova licitació dels SIS.

➤ **Funcions i estratègies metodològiques:**

- Oferir acompanyament des d'una actitud oberta i de respecte en la criança dels infants, oferint diferents propostes per afavorir el desenvolupament integral dels infants en un context socialitzador.
- Promoure la participació de les famílies, fomentant així que siguin protagonistes de l'espai, al mateix temps que es treballen els vincles i el procés d'autonomia dels infants.
- Treballar l'educació emocional dels infants i també dels adults responsables, ajudant a identificar i entendre les necessitats emocionals i cognitives dels nadons i dels infants.

➤ **Ubicació:**

Pendent de determinar; possibilitat d'utilitzar l'espai del Centre Obert nucli als matins.

➤ **Destinataris i accés al servei:**

Les famílies destinatàries d'aquest projecte seran famílies amb infants de 0 a 3 anys que no estiguin escolaritzats a escoles bressol. Es proposaran famílies ateses per serveis socials amb un pla de treball actiu en el que es detectin mancances en aspectes de criança i necessitat d'enfortir els rols marentals i parentals i la xarxa de suport social.

➤ **Capacitat:**

La capacitat de l'espai multifamiliar serà de 10 infants amb les seves famílies.

➤ **Professionals:**

La ràtio establerta pel SIS és d'un equip professional per cada 16 places i està format per un/a Educador/a social o Educador/a infantil que dinamitzarà el grup, realitzarà l'atenció directe i establirà coordinacions amb altres serveis un/a Integrador/a social que s'encarregarà de l'atenció dels infants.

La dedicació horària d'ambdós professionals serà a temps parcial.

➤ **Horaris d'atenció:**

L'horari d'atenció de l'espai multifamiliar serà de dues hores setmanals, en horari de matins.

2. Forma de gestió i organització

2.1 Forma de gestió

La forma de gestió del servei es poden prestar, en principi, mitjançant qualsevol de les formes de gestió previstes legalment, però per les característiques de les diferents modalitats, la forma que es valora més adequada és la gestió directe a través de la contractació externa mitjançant la Gestió Delegada, donat que l'Ajuntament no disposa de l'estructura ni els recursos necessaris per prestar-los.

2.2 Organització

L'organització prevista es la següent:

Des del punt de vista organitzatiu, les necessitats de personal per la prestació del servei les podem dividir en dos grups:

2.2.1 DIRECCIO, GESTIO, COORDINACIO I SEGUIMENT

- **Lletrada Assessoria Jurídica**

Funcions:

- Revisió del reglament i/o proposta de modificacions.
- Elaboració informes jurídics en relació a les diferents modalitats del servei.
- Assessorament jurídic en relació al servei.

- **Cap Servei de Serveis socials**

Funcions:

- Direcció del servei.
- Gestió de subvencions en relació als serveis.
- Elaborar, gestionar, i realitzar el seguiment del pressupost dels SIS.
- Seguiment dels diferents contractes.

- **Tècnica referent dels SIS**

Funcions:

- Elaboració del projecte del SIS i del seu reglament.
- Definir els objectius funcionals dels diferents serveis i garantir el seu assoliment.
- Elaboració dels plecs tècnics per la Gestió Delegada dels SIS.
- Seguiment dels diferents contractes conjuntament amb la Cap de servei.
- Establir reunions de coordinació i seguiment amb l'empresa contractista.
- Seguiment de cadascun dels SIS amb el/la Coordinadora Pedagògica.
- Planificar i fer seguiment de l'activitat i el funcionament dels SIS.
- Realitzar les gestions i informes tècnics relatius a les matèries relacionades amb els SIS.
- Assessorament, en relació als SIS, als professionals dels equips de Serveis socials municipals i a la resta de personal municipal.
- Establir els circuits de derivació i incorporació dels infants, adolescents i famílies als SIS i gestionar-los amb l'equip dels SSB i els equips dels SIS.
- Gestió d'incidències en la prestació dels diferents SIS.

- **Cap Unitat Administrativa:**

Funcions

- Gestió pressupostaria.
- Justificació econòmica.

2.2.2 PRESTACIO DIRECTA DE LES DIFERENTS MODALITATS DEL SERVEI

El personal necessari per la prestació directa de cadascun dels serveis està indicada en la descripció dels serveis i les funcions serien les que es descriuen a continuació.

El SIS disposen de diferents perfils professionals per cadascun dels serveis:

- **Coordinació pedagògica:**

Els serveis d'atenció diürna compten amb la figura de coordinació pedagògica

Funcions:

- a) Gestionar els RRHH, comunicar a l'Ajuntament qualsevol incidència relacionada amb RRHH, la infraestructura dels edificis, equipaments i materials.

- b) Representar a l'empresa en les reunions de seguiment del contracte amb l'Ajuntament
- c) Vetllar pel compliment de tots els requisits establerts a la normativa vigent i els descrits en aquest reglament dels SIS.
- d) Supervisar i acompanyar a nivell pedagògic les i els professionals dels diferents servei.
- e) Participar en l'avaluació i gestió dels diferents serveis.
- f) Promoure la formació continuada i el reciclatge de tot el personal d'atenció directa i vetllar per la capacitat dels i les professionals i promoure i afavorir que la seva intervenció estigui alienada amb el model establert.
- g) Vetllar per l'aplicació del model intervenció socioeducativa definida pel projecte marc del SIS.

- **Coordinació educativa del SIS:**

Aquesta figura en alguns dels serveis també fa intervenció directa amb els i les beneficiaris/es del servei a l'hora que desenvolupa tasques de coordinació respecte als i les educadors/es.

Funcions:

- a) Liderar, motivar i cohesionar l'equip del SIS.
- b) Donar suport a l'equip educatiu en relació a l'atenció directa amb els infants i famílies.
- c) Garantir la coordinació de l'equip del SIS amb les educadores dels equips de SSB.
- d) Traspàs d'informació constant al coordinador/a pedagògica dels SIS.
- e) Garantir la fiabilitat de les dades que sol·licitin per parts d'altres organismes.
- f) Desenvolupar la línia d'acció socioeducativa dissenyada pels SSB.
- g) Vetllar per l'aplicació del Reglament del SIS.
- h) Portar a terme la gestió administrativa i econòmica del SIS, si s'escau.
- i) Comunicar qualsevol incidència relacionada amb RRHH, infraestructura dels edificis, materials i d'intervenció socioeducativa a l'empresa adjudicatària.

- **Educador/a Social:**

Educador/a Social pels serveis d'atenció diürna, pels serveis d'acompanyament i intervenció socioeducativa a adolescents i joves i pels serveis d'acompanyament i suport a famílies.

Funcions:

- a) Afavorir l'acollida de noves famílies i informar sobre els objectius i l'organització del servei, així com assegurar que s'omple tota la documentació per la inscripció a l'activitat, segons model facilitat per l'Ajuntament.
- b) Elaborar, desenvolupar i avaluar el projecte anual en els serveis d'atenció diürna i Taller Jove.
- c) Elaboració i avaluació de la programació trimestral amb la participació dels infants i les seves famílies.
- d) Elaboració d'una memòria tècnica, així com el tancament de l'any i planificació del curs següent.
- e) Garantir el seguiment de l'infant i l'adolescent durant la seva estada al servei, i el



compliment del projecte educatiu individual (PEI), i la seva avaluació amb la participació dels infants i les seves famílies.

- f) Dinamitzar i realitzar accions socioeducatives amb els infants i les seves famílies, de forma individualitzada i grupal i també comunitari.
- g) Oferir espais d'interacció entre infants, adults i professionals i proporcionar un espai d'acolliment i convivència.
- h) Observar a l'infant i l'adolescent i a les seves famílies per detectar les seves necessitats socioeducatives i intervenir per reduir i prevenir situacions de risc.
- i) Orientar i acompanyar a l'infant i l'adolescent en les diverses etapes escolars, laborals i formatives.
- j) Promoure la participació dels pares i mares en la dinàmica del SIS.
- k) Treballar els lligams emocionals entre infants i adults de referència i la vinculació amb el territori i la resta de xarxes i serveis.
- l) Orientar, assessorar i recolzar a la família o unitat de convivència de l'infant o adolescent.
- m) Millorar la capacitat de la família per atendre de manera satisfactòria les necessitats de l'infant o l'adolescent.
- n) Promocionar les relacions familiars, la marentalitat i parentalitat positiva i les relacions entre els membres de la unitat de convivència, facilitant pautes per a l'adquisició de competències parentals.
- o) Promoure la relació entre les famílies del servei i la participació de les famílies a les xarxes comunitàries i altres grups de suport.
- p) Planificar, desenvolupar i avaluar les activitats de colònies i/o casals en el cas dels serveis d'atenció diürna i Taller Jove.
- q) Participar en reunions de coordinació i treball en xarxa amb altres serveis i dispositius d'atenció a la infància.
- r) Participar en les reunions d'equip i en la presa de decisions.
- s) Participar en plans d'actuació comunitària.
- t) Elaborar l'inventari de material al final de curs.
- u) Vetllar per l'aplicació dels criteris de sostenibilitat mediambiental en el SIS.
- v) Qualsevol altra funció de naturalesa anàloga que li sigui atribuïda.

- **Integrador/a Social o dinamitzador/a o animador/a sociocultural:**

Integrador/a social o dinamitzador/a o animador/a sociocultural pels serveis d'acompanyament i intervenció socioeducativa a adolescents i joves als districtes i pels serveis d'acompanyament i suport a famílies.

Funcions:

- a) Informar als infants i adolescents i a les famílies sobre el desenvolupament de les activitats diàries.
- b) Col·laborar amb l'equip interdisciplinari en l'elaboració del programa educatiu individual.

- c) Organitzar activitats adreçades als infants i adolescents i a les famílies del servei i potenciar la seva participació
- d) Donar suport en la realització de les tasques educatives.
- e) Col·laborar i potenciar la implicació de les famílies en les activitats del servei.
- f) Establir vincles afectius i de confiança amb els infants i adolescents de manera eficaç per afavorir el seu creixement.
- g) Donar pautes als infants i adolescents posant els límits a les seves actuacions.
- h) Afavorir les actituds positives de l'infant i adolescent per adquirir més capacitats de resiliència.
- i) Crear i facilitar espais per facilitar la relació entre les famílies.
- j) Detectar i notificar al coordinador/a situacions de negligència i desatenció.
- k) Informar i acompanyar en els recursos de la comunitat.
- l) Col·laborar en la recepció de les famílies al dia a dia.
- m) Registrar la informació de les activitats dutes a terme.
- n) Participar en les reunions de l'equip interdisciplinari.
- o) Col·laborar amb l'equip interdisciplinari en la programació, implementació i avaluació de les activitats de reforç escolar, inserció laboral i lleure d'acord amb la programació anual.
- p) Aportar propostes d'activitats i nous projectes.

• **Altres professionals dels SIS:**

En el cas dels grups de suport a famílies el o la professional dinamitzadora del grup haurà de tenir alguns dels perfils professionals següents: Educadors/a Social o Treballador/a Social o psicòleg o pedagog i tenir experiència en la dinamització de grups.

Funcions:

- a) Oferir a les famílies un espai de seguretat i suport i orientació en relació a la criança i educació dels fills/es.
- b) Transmetre pautes sobre les etapes evolutives i sobre les particularitats del desenvolupament dels infants i adolescents en cadascuna.
- c) Oferir estratègies i eines personals, emocionals i educatives als i les participants que els permetin el desenvolupament del rol parental i parental positiu i que afavoreixin un desenvolupament suficientment segur i adequat als infants i adolescents.
- d) Reforçar l'autoestima, l'autoconcepte i assertivitat de les mares i/o pares.
- e) Potenciar i promoure l'autonomia personal i l'empoderament per trobar recursos propis en la criança dels fills i filles, segons el propi model educatiu.
- f) Fomentar una vinculació positiva i un aferrament segur i adequat entre l'infant, adolescent i la família.
- g) Donar suport per abordar possibles dificultats i inquietuds dels progenitors/es davant l'establiment de límits i pautes educatives.
- h) Fomentar un espai on les famílies puguin compartir vivències i que pugui contribuir a l'ampliació de la xarxa de suport informal entre elles.
- i) Oferir coneixement de serveis i recursos del territori d'atenció a la infància i adolescència.

- j) Oferir a les famílies espais d'intercanvi, d'oci i de joc constructiu amb els seus fills i filles en els serveis que participen infants, adolescents i adults.

- Es pot disposar de monitors/ores de temps lliure per activitats específicament lúdiques i de suport, de mestres per reforç escolar i de mestres de taller per la realització d'activitats específiques o prelaborals.

3. Els béns i les instal·lacions necessaris

Per la prestació dels SIS, caldrà disposar dels següents bens i instal·lacions per cada modalitat de servei:

SERVEIS D'ATENCIÓ DIÛRNA PER INFANTS

- CENTRE OBERT NUCLI
Local: equipament municipal
Bens: mòbil pel servei, portàtil per l'equip educatiu i tauletes pels infants
- CENTRE OBERT CAN LLOBET
Local: equipament municipal
Bens: mòbil pel servei, portàtil per l'equip educatiu i tauletes pels infants
- CASAL INFANTIL DE LES PLANES
Local: equipament municipal
Bens: mòbil pel servei, portàtil per l'equip educatiu i tauletes pels infants
- SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA VOLPELLERES
Local: lloguer
Bens: mòbil pel servei, portàtil per l'equip educatiu i tauletes pels infants

SERVEIS D'INTERVENCIÓ I/O D'ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU PER A ADOLESCENTS

- TALLER JOVE
Local: equipament municipal
Bens: mòbil pel servei, portàtil per l'equip educatiu i tauletes pels infants
- PROJECTE CREANT VINCLES
Local: equipament municipal
Bens: mòbil pel servei, portàtil per l'equip educatiu
- ESPAI JOVE LES PLANES
Local: equipament municipal
Bens: mòbil pel servei, portàtil per l'equip educatiu
- ESPAI JOVE i CASAL DE JOVES DE LA FLORESTA
Local: equipament municipal
Bens: mòbil pel servei, portàtil per l'equip educatiu

SERVEIS D'INTERVENCIÓ I SUPORT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT I/O RISC

- JOC COMPARTIT

Local: equipament municipal

Bens: mòbil pel servei, portàtil per l'equip educatiu

- **SUPORT I ACOMPANYAMENT A LA CRIANÇA A FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 18 ANYS**

Local: equipament municipal

Bens: mòbil pel servei, portàtil per l'equip educatiu

- **SUPORT I ACOMPANYAMENT SOCIOEDUCATIU A FAMÍLIES AMB INFANTS I ADOLESCENTS QUE HAN FET UN PROCÉS MIGRATORI I/O DE REAGRUPACIÓ**

Local: equipament municipal

SERVEIS DE SUPORT A LES FAMÍLIES AMB INFANTS DE 0 A 3 ANYS EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT I/O RISC

- **ESPAI MULTIFAMILIAR**

Local: equipament municipal

Bens: mòbil pel servei, portàtil per l'equip educatiu

4. L'estudi econòmic-financer:

L'estudi financer de previsió de despeses i ingressos del SIS està fet en base a les dades de la memòria de costos i rendiments de l'any 2022 (última aprovada), previsió de noves contractacions externes, taula salarial 2024 i increments salarials.

Previsió de despeses i ingressos del Serveis d'Intervenció Socioeducativa

Estimació de costos i ingressos per a 2025

COSTOS

COSTOS DIRECTES

Cost 2025

Costos salarials i socials de personal municipal (1)

	Total cost salarial 2025	Dedicació estimada	
Lletrada assessora	88.509,25	1%	885,09
Cap servei Serveis socials	98.527,12	5%	4.926,36
Tècnica mitjana referent de SIS	61.147,77	50%	30.573,89
Cap unitat administrativa	62.826,78	10%	6.282,68
			42.668,01

Contractació serveis externs

Contracte vigent empresa INTEGRACIÓ SOCIAL DE MENORS, SCCL (adjudicació JGL 08/02/2022). Període gener-març 2025	112.166,60
Nova licitació prevista (lots SAD, SIAA, SISF i colònies). Període abril-desembre	808.296,82

Ocupació espais en edificis municipals (2)

Espais d'ús exclusiu

Centre obert can Llobet a la Floresta	20.109,51
Casal infantil de les Planes	23.265,80

Espais d'ús compartit

	ús hores any	€/hora/m2	
Casa de cultura	1.526	0,03 €	14.713,37
Casal Torreblanca	1.355	0,07 €	2.686,42
Xalet Negre	90	0,13 €	440,00
			61.215,11

Total costos directes	1.024.346,54
------------------------------	---------------------

COSTOS INDIRECTES

Cost indirecte activitats direcció i administració, estructura general (3)

Direcció i administració general estimada als SIS	1.024.346,54	12,1%	124.369,48
---	--------------	-------	-------------------

Despesa financera (4)

Despesa financera general de l'ajuntament	1.024.346,54	2,1%	21.511,28
---	--------------	------	------------------

Premi cobrança ORGT d'ingressos de preus públics

1.231,74	0,9%	11,09
----------	------	--------------

Total costos indirectes			145.891,85
--------------------------------	--	--	-------------------

COSTOS TOTALES PREVISTOS ANY 2025			1.170.238,39
--	--	--	---------------------

INGRESSOS

Ingrés 2025

Ingressos de preus públics

Serveis d'intervenció socioeducativa per a les famílies de serveis socials

gratuït

Serveis d'Atenció Diürna al Centre obert can Llobet i Casal infantil les Planes per iniciativa pròpia de les famílies:

<u>Centre obert can Llobet</u>	<u>Quota trimestral</u>	<u>usuaris</u>	
2 dies/setmana	36,28 €	6	653,04
3 dies/setmana	42,90 €	1	128,70
<u>Casal infantil les Planes</u>			
2 dies/setmana	15,00 €	10	450,00
			1.231,74

Subvenció Generalitat. Contracte programa 2022-2025. Fitxa 02 Serveis d'Intervenció Socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies. Anualitat 2025

367.090,68

INGRESSOS TOTALES PREVISTOS ANY 2025			368.322,42
---	--	--	-------------------

ESTIMACIÓ ANY 2025

Previsió de costos	1.170.238,39
Estimació ingressos	368.322,42

RESULTAT	-801.915,97
-----------------	--------------------

Grau de cobertura 31,5%

1) Costos salarials i socials de personal municipal i percentatge estimat de dedicació al servei

Taula salarial de 2024 i increments previstos 2025: +0,5% variable 2024 + fix 2%

Inclou càlcul seguretat social empresa

(2) Cost ocupació edificis municipals

Càlcul cost del m2 i hora d'obertura d'edificis d'ús compartit a partir del cost de l'any 2022 , última Memòria de costos aprovada.

<u>Espais d'us compartit</u>	<u>cost 2022</u>	<u>m2</u>	<u>hores obertura</u>	<u>€/m2 /h</u>
Casa de cultura	418.625,72	2959	4115	0,03 €
Casal Torreblanca	310.158,64	1051	3945	0,07 €
Xalet Negre	211.926,68	524	3178	0,13 €

(3) Càlcul de l'índex de cost indirecte activitats de direcció i administració, estructura general

Càlcul percentatge a partir del cost total de l'any 2022 de l'activitat Serveis intervenció socioeducativa (PS1.02.01), última Memòria de costos aprovada.

Costos indirectes imputats a Serveis socials 2022:

Costos indirectes gestió RH	2.305,97
Costos indirectes economia	1.689,71
Costos indirectes direcció i administració àmbit	1.251,85
Costos indirectes resta estructura ORG	48.455,82
	53.703,35
Cost total tasca Serv interv socioeducativa any 2022	442.317,84
% costos indirectes DAG s/cost 2022	
	12,14%

(4) Despesa financera

Despesa financera prevista a 31/12/2024 en l'estat d'execució
del 2n trimestre comunicat al MINHAP

2,10%

El cost anual del servei és de 801.915,97€ i té cobertura suficient al pressupost general de l'Ajuntament.

5. Drets estatutaris de les persones usuàries:

L'Ajuntament vetllarà pel respecte dels drets dels usuaris reconeguts a les lleis i, especialment, pels següents:

- Dret a la informació i a la participació en els termes establerts al Reglament del Servei
- Dret a no ser discriminat en el tractament per raó del sexe, raça, religió, opinió o qualsevol altre condició o circumstància personal o social.
- Drets regulats al Reglament dels SIS.

Sense perjudici dels deures de les persones usuàries establerts, en general, per la Llei catalana 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, la persona beneficiària del SIS tindrà les obligacions específiques previstes al Reglament del SIS.